



ANMA – ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI D’AZIENDA E COMPETENTI
20123 MILANO – VIA SAN MAURILIO, 4
TEL. 02 86453978 – FAX 02 86913115
E-MAIL: MAURILIO@MCLINK.IT – WEB: WWW.ANMA.IT
P.IVA 11166800158
PROVIDER ECM NAZIONALE STANDARD N. 670

ALLEGATO 8
PROCEDURA 5
GESTIONE RISORSE UMANE

INDICE DI REVISIONE

REV.	DESCRIZIONE	REDATTO	DATA	APPROVATO	DATA
1	Revisione		03/09/2015		03/09/2015
0	Emissione		24/02/2012		24/02/2012

1. SCOPO

La presente Procedura ha lo scopo di definire le attività e le responsabilità relative all’addestramento del Personale secondo il requisito della norma UNI EN ISO 9001:2008.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il campo di applicazione della presente Procedura riguarda le modalità di gestione e organizzazione delle Risorse Umane.

3. RESPONSABILITÀ

Il Presidente fornisce le linee guida per l’impostazione dei programmi di formazione e addestramento del Personale al **Quality Manager**, il quale ha il compito di gestire, organizzare e coordinare tali programmi.

4. GESTIONE RISORSE UMANE

4.1. REQUISITI MINIMI DI CAPACITÀ E COMPETENZA TECNICA

Il Personale che svolge compiti particolari è scelto e qualificato sulla base di adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza relativamente a:

- aspetti specialistici e tecnici delle proprie mansioni;
- metodologie e tecniche per la gestione della Qualità;
- metodologie e tecniche per il miglioramento continuo.

I requisiti minimi di capacità e competenza tecnica (Allegato 1) necessari a ricoprire i ruoli determinanti per il **SGQ**, vengono valutati **dal Segretario Nazionale, coadiuvato dal General Manager**, sulla concreta esperienza della Risorsa da inserire in previsione delle mansioni da svolgere. **Particolare attenzione verrà quindi prestata durante le attività di selezione del personale e di addestramento ed inserimento.**

La Risorsa assunta, prima di essere inserita nel posto di lavoro assegnatole, viene addestrata in accordo con quanto segue:

- descrizione degli elementi di sicurezza adottati e da seguire, atti a prevenire infortuni, nonché le più idonee misure di pronto soccorso da eseguire in caso d’incidente;
- descrizione della struttura aziendale: organizzazione (funzioni, interconnessioni) e attività;
- norme comportamentali che devono essere rispettate all’interno di ANMA e all’esterno presso i Clienti;
- descrizione del **SGQ**, con particolare riferimento al MQ e alle Procedure dell’organizzazione.

4.2. PIANIFICAZIONE DELL’ATTIVITÀ DI ADDESTRAMENTO

I programmi di formazione e addestramento sono organizzati, coordinati e gestiti dal **Quality Manager**, che:

- **gestisce, coadiuvato dal General Manager che è responsabile della conservazione della documentazione, le registrazioni dei curricula vitae (Allegato 2) di ogni dipendente o collaboratore ANMA e la relativa formazione;**
- definisce e registra su apposita modulistica (Allegato 3) la programmazione annuale dei corsi da svolgere, verificando sistematicamente l’efficacia dell’addestramento eseguito;
- individua i corsi esterni che possono soddisfare particolari necessità di formazione;
- individua le aree critiche e migliorabili nonché i livelli gerarchici per i quali si devono pianificare azioni di formazione.

Allegati:

- 1 - Requisiti minimi
- 2 - Curriculum Vitae del Dipendente
- 3 - Piano di addestramento del Personale